

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «Док+» («Dос+»)

Настоящий документ представляет собой публичную оферту ООО «МК Доктор рядом», адресованную Пользователям, заключить Соглашение на указанных ниже условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, принявшее оферту на заключение Соглашения, использующее Приложение посредством сети Интернет в собственных интересах. Пользователь проходит процедуру регистрации, для него создается учетная запись. Пользователь использует Приложение после авторизации, то есть после введения данных в специальный раздел интерфейса Приложения.

Администратор - Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская компания Доктор рядом» (ИНН 7736253130, ОГРН 1157746867464). Юридический адрес: 115533, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатинно-Садовники, проезд Нагатинский 1-й, д. 11, к. 1, этаж 1, помещ. XII;

Правообладатель – общество с ограниченной ответственностью «Доконколл» (ОГРН: 1167746152133; ИНН: 7730196503; адрес: 115162, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, ул. Шаболовка, д.31Г, этаж 9, помещ. часть помещ. 2), являющееся разработчиком и правообладателем Приложения.

Приложение (Мобильное приложение) – функциональность программы для ЭВМ «Док+» («Dос+») в виде приложения для мобильного устройства (телефона, планшета) на базе Android или iOS, исключительные права на которую принадлежат Администратору, функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, способная создавать Контент в ответ на Запрос Клиента.

Соглашение – настоящее соглашение об использовании мобильного приложения «Док+» («Dос+»).

Клиника – медицинская организация, работающая под брендом «Доктор рядом / Ниармедик», к ним относятся: 1) Общество с ограниченной ответственностью «Доктор рядом» (ИНН 7715211034, ОГРН 1027739819898). Юридический адрес: Российская Федерация, 107076, город Москва, вн. Тер. г. Муниципальный округ Богородское, ул. Краснобогатырская, дом 44, строение 1, помещение X, часть ком. 21А, эт. 3; 2) Акционерное общество «Национальный Медицинский Сервис» (ИНН 7734508979, ОГРН 1047796105170). Юридический адрес: 123154, вн. тер. г. Муниципальный округ Хорошево-Мневники, проспект Маршала Жукова, д. 38, корп.; 3) Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская компания Доктор рядом» (ИНН 7736253130, ОГРН 1157746867464). Юридический адрес: 115533, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатинно-Садовники, проезд Нагатинский 1-й, д. 11, к. 1, этаж 1, помещ. XII; 4) общество с ограниченной ответственностью «БерканаМедика» (ИНН 7720349038, ОГРН 1167746741359). Юридический адрес: 111401, г. Москва, муниципальный округ Перово, ул. 1-я Владимирская, д. 27, к. 2); 5) общество с ограниченной ответственностью «Клиника на Маросейке» (ИНН 7709864518, ОГРН 1107746885399). Юридический адрес: 101000, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Маросейка, д. 6-8, стр. 4; 6) общество с ограниченной ответственностью «МРТ Азбука здоровья» (ИНН 7714854240, ОГРН 1117746832257). Юридический адрес: 125284, г. Москва, проезд 2-й Боткинский, д. 8); 7) общество с ограниченной ответственностью «Хорошее настроение» (ИНН 7725791930, ОГРН 1137746423979). Юридический адрес: Российская Федерация, 115088, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Южнопортовый, ул. Симоновский Вал, дом 15, строение 2; 8) Общество с

ограниченной ответственностью «Орхидея» (ИНН 4025426327, ОГРН 1104025002300). Юридический адрес: 249034, Калужская область, г. Обнинск, ул. Гагарина, дом 37Б.

Мед.ми (Med.me, Виджет Мед.ми) – Специализированная платформа для записи на прием к врачу. В Приложении реализована интеграция с Мед.ми в виде виджета, предоставляющего доступ к функционалу Med.me напрямую через интерфейс приложения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Администратор предоставляет Пользователям доступ к Приложению.

2.2. Пользуясь Приложением, Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются следующие документы, условия которых доступны в Приложении и в полной мере распространяются на использование Приложения (далее – «Документы»):

- Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных мобильного приложения «Док+» («Дос+»);
- Согласие на обработку персональных данных.

2.3. Начиная использовать Приложение, Пользователь считается принявшим настоящее Соглашение, а также условия всех указанных выше Документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов Пользователь не вправе использовать Приложение.

2.4. Администратор оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем и без уведомления последнего посредством опубликования на новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям.

2.5. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования в Приложении, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администратором при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится в Приложении.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2.7. Продолжение использования Приложения Пользователем означает принятие условий Соглашения и изменений к нему, внесенных в настоящее Соглашение.

2.8. В случае если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части, он обязан прекратить использование Приложения. Продолжая использовать Приложение после вступления в силу изменений условий Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие с такими изменениями и принятие условий Соглашения в новой редакции.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. Для того чтобы воспользоваться функциями Приложения Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

3.1.1. Регистрация и вход в Приложение осуществляются через подтверждение номера телефона. Пользователь обязан предоставить актуальный номер телефона, доступ к которому контролируется им лично.

3.1.2. Пользователь вправе указать в профиле следующие данные: Фамилия, Имя, Дата рождения, Пол, Город, Электронная почта. Указанные данные могут быть добавлены, изменены или удалены

в любой момент через настройки профиля.

3.1.3. При первом использовании Приложение запрашивает разрешение на доступ к геолокации Пользователя. Пользователь может выбрать один из вариантов: Запретить; Разрешить всегда; Разрешить только в текущей сессии. Данные геолокации могут быть использованы для маршрутизации в целях предоставления дополнительных услуг Клиникой или третьими лицами. Администратор не сохраняет геоданные дольше, чем требуется для выполнения конкретного запроса. Пользователь может в любой момент отключить геолокацию путем изменения настроек устройства, с которого осуществлен вход в Мобильное приложение. Геолокация используется Мобильным приложением только тогда, когда Пользователь активно использует такое приложение, при выходе из Мобильного приложения геолокация перестает функционировать

3.1.4. Авторизация в Приложении осуществляется по номеру телефона с подтверждением через: Flash Call или SMS-. При превышении 6 неудачных попыток входа аккаунт Пользователя блокируется на 24 часа. Пользователь устанавливает PIN-код для входа в Приложение. PIN-код хранится локально на устройстве и не передается третьим лицам. Ответственность за сохранность PIN-кода лежит на Пользователе.

3.2. Все действия в рамках или с использованием Приложения под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Администратора о несанкционированном доступе к Приложению с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля или средств авторизации).

3.3. Приложение предоставляет Пользователю бесплатную возможность получения информации, сгенерированной с использованием технологий искусственного интеллекта (далее – «Контент»), на основании запроса Пользователя (далее – «Запрос»).

3.4. Создание Контента осуществляется автоматически в рамках работы модели, обученной на информации, находящейся в открытом доступе.

3.5. Пользователь при этом понимает, что:

3.5.1. Приложение может быть использовано только в информационных, образовательных и развлекательных целях, и не предназначено для использования в целях получения профессиональных консультаций, в том числе медицинских, и экспертного мнения;

3.5.2. Администратор не гарантирует точность, достоверность, корректность Контента;

3.5.3. Администратор не несет ответственности за содержание информации в Контенте. Генерация осуществляется в полностью автоматическом режиме, Администратор не проводит (и не имеет технической возможности проводить) проверку корректности созданного ответа, а также всей информации, находящейся в открытом доступе, положенной в основу обучения модели искусственного интеллекта;

3.5.4. Пользователь обязан самостоятельно оценивать Контент на предмет его точности, достоверности, актуальности и соответствия законодательству перед его использованием для собственных целей и/или перед дальнейшим распространением. Пользователь осознаёт, что Контент может быть сгенерирован автоматизированной системой на основе модели искусственного интеллекта GPT, которая, несмотря на стремление к достоверности, не гарантирует точности, полноты и соответствия информации текущему законодательству или научным данным;

3.5.5. Содержание Контента не является выражением мнения Администратора и его сотрудников и не может быть расценено как руководство или совет при принятии решений или совершении каких-либо действий;

3.5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие Запроса законодательству, а также принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением прав третьих лиц, при использовании им Контента;

3.5.7. Работа Приложения не подразумевает в каждом конкретном случае возможность точного установления источника информации, используемого для целей обучения модели искусственного интеллекта, на которой основана работа Приложения.

3.5.8. Приложение предоставляет Пользователю сохранять в разделе профиля любую информацию в формате личных заметок. Администратор не несет ответственности за содержание таких заметок, их конфиденциальность и соответствие законодательству РФ. Пользователь обязуется не размещать в заметках информацию, нарушающую условия Соглашения, а также действующего законодательства Российской Федерации. Администратор вправе без уведомления Пользователя удалить заметку без предупреждения, если она нарушает условия Соглашения или законодательство Российской Федерации.

3.5.9. Приложение предоставляет Пользователю возможность загружать файлы объемом не более 10 МБ в следующих форматах: JPG, PNG, DOC/DOCX, PDF. Запрещена загрузка файлов, содержащих запрещенный контент (порнографию, экстремистские материалы и т.д.), а также файлов, нарушающих авторские права третьих лиц. Администратор вправе удалить любой файл без предупреждения, если он нарушает условия Соглашения или законодательство Российской Федерации.

3.5.10. Пользователь имеет возможность осуществить запись на прием в Клинику через приложение с использованием Виджета Мед.ми. В случае осуществления такой записи Пользователь может получать автоматические напоминания о предстоящем приеме в чате с виртуальным помощником «Лука». После завершения приема в чате может быть инициирован сбор обратной связи о качестве оказанных услуг.

3.6. Администратор вправе в любое время без уведомления Пользователя:

3.6.1. приостановить доступ и возможность использовать Приложение, в т.ч. ограничить доступ к Приложению или его функциям с определенных IP-адресов;

3.6.2. проводить плановые и внеплановые профилактические работы, для чего временно приостанавливать работу Приложения; проводить любые аварийные и ремонтные работы в отношении Приложения;

3.6.3. ограничить функциональные возможности Приложения и/или полностью отключить Приложение или его отдельные функции;

3.6.4. вводить ограничения и запреты на использование Приложения либо вводить дополнительные обязанности для Пользователей;

3.6.5. модифицировать (модернизировать/дорабатывать/улучшать/изменять) Приложение в рамках развития Приложения;

3.6.6. по своей инициативе производить обновление программы для ЭВМ (или всех сразу) в составе Приложения;

3.6.7. собирать статистические данные об использовании Приложения Пользователем.

3.7. Пользователь обязуется:

3.7.1. не использовать Приложение в целях, противоречащих требованиям применимого законодательства, положениям Соглашения и Документов;

3.7.2. не обходить технические ограничения Приложения, не нарушать работу Приложения, не обходить ограничения на генерацию отдельного Контента, не совершать любые действия,

способные привести к функциональным сбоям и нарушению прав и интересов Администратора и третьих лиц;

3.7.3. не совершать действия, направленные на изменение или дестабилизацию функционирования и работоспособности Приложения, не совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Приложения;

3.7.4. не осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Приложения;

3.7.5. не использовать Контент в недобросовестных целях, в частности, не вводить третьих лиц в заблуждение и не выдавать Контент за результат человеческого труда;

3.7.6. не использовать Контент для оказания консультаций или иных услуг, для осуществления коммерческой деятельности;

3.7.7. не использовать отсылки к Администратору и ее аффилированным лицам при использовании Контента;

3.7.8. не использовать логотипы, средства индивидуализации, дизайн интерфейса, иные объекты интеллектуальной собственности Администратора и его аффилированных лиц;

3.7.9. самостоятельно и за свой счет обеспечивать безопасность каналов связи, используемых для доступа к использованию Приложения, включая защиту от вирусных заражений на оборудовании/устройствах Пользователя;

3.7.10. соблюдать авторские, патентные, смежные права Администратора и иных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, являющихся составной частью Приложения;

3.7.11. незамедлительно информировать Администратора обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Приложения, в том числе, обо всех случаях содержания Контента, информации и/или результатов интеллектуальной деятельности (в том числе, средств индивидуализации), нарушающих требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики, а также Контента, который может повлечь нарушение указанных требований, прав и норм;

3.7.12. не осуществлять использование Приложения каким-либо способом, способным повлечь убытки Администратора и/или его аффилированных лиц и/или причинить вред их деловой репутации;

3.7.13. Не загружать, не передавать, не распространять или любым иным образом не использовать через Приложение контент (в том числе не загружать файлы, не заполнять заметки), нарушающий законодательство Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: порнографические материалы, материалы экстремистского характера, информацию, пропагандирующую насилие, дискриминацию, или иные материалы, нарушающие права третьих лиц.

3.8. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или Документов Администратор оставляет за собой право на свое усмотрение удалить любой Контент, а также ограничить доступ Пользователя к использованию Приложения, полностью заблокировать учетную запись Пользователя, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.9. Администратор осуществляет хранение данных Пользователя, включая созданный Контент, в течение срока, не превышающего 5 (пять) лет с момента их размещения. По истечении указанного срока данные подлежат удалению без возможности восстановления.

3.10. В случае отсутствия активности Пользователя (входа в учетную запись, использования функций Приложения) в течение 5 (пяти) лет подряд Администратор вправе аннулировать учетную запись Пользователя и удалить все связанные с ней данные без дополнительного уведомления».

3.11. Пользователь не вправе передавать, продавать, обменивать или иным образом предоставлять доступ к своей учетной записи третьим лицам. Любые действия, совершенные с использованием учетной записи, считаются выполненными самим Пользователем.

3.12. Пользователи осуществляющие размещение в Приложении файлов, информации, контента, несут полную ответственность перед Администратором и третьими лицами, включая государственные органы, за содержание такого Контента и обязуются в случае предъявления к Администратору каких-либо претензий, исков или требований со стороны третьих лиц возместить Администратору все убытки, которые Администратор понес или понесёт в будущем в связи с такими претензиями, исками или требованиями указанных лиц.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Все права на Приложение принадлежат Администратору и иным законным правообладателям.

4.2. Пользователь вправе использовать Приложение и Контент любыми способами, не противоречащими настоящему Соглашению, Документам и применимому законодательству.

4.3. Загружаемые Пользователем файлы (документы, изображения и т.д.) остаются его собственностью. При этом Пользователь предоставляет Администратору неисключительное право на хранение, обработку и использование таких файлов в рамках функционала Приложения, включая передачу третьим лицам (например, операторам чата), если это необходимо для оказания услуг. Указанные действия осуществляются в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.4. Пользователь согласен с тем, что Администратор вправе использовать Запросы и Контент для любых целей и любыми способами по своему усмотрению на территории всего мира без ограничения по сроку, в том числе в целях совершенствования работы алгоритмов и технологий Администратора, в рекламных и маркетинговых материалах для привлечения внимания к Приложению, а также на иных ресурсах, каналах и страницах, принадлежащих Администратору и его аффилированным лицам.

4.5. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, либо иное использование Приложения вне рамок возможностей, предоставляемых в соответствии с настоящим Соглашением, запрещается.

4.6. Используя Контент в своих целях, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.

4.7.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Выполнение функций Приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.2. Приложение предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администратор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных его функций, соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

5.3. Использование Приложения несовершеннолетним лицом допустимо с ведома и согласия его законного представителя и под его контролем после ознакомления законного представителя с настоящими Условиями и полным принятием их положений от своего имени. Администратор не

гарантирует отсутствие в Приложении информации, не соответствующей возрастной категории несовершеннолетнего лица.

5.4. К отношениям Пользователя и Администратора по поводу предоставления Приложения применяется право Российской Федерации.

5.5. В случае возникновения вопросов, заявлений или претензий Пользователь вправе сообщить о них по адресу: ask@dr-telemed.ru. В случае недостижения Администрацией и Пользователем согласия, вопрос может быть решен в суде по месту нахождения Администратора.

5.6.

Дата публикации: 19.05.2025